

**META**services



# META SERVICES

## souffle sa dixième bougie

*META Services est la seule société indépendante en région qui installe les centres de contrôles automobiles et leur assure maintenance et métrologie. Depuis 1999, elle a su faire les investissements nécessaires pour rester à la pointe de l'innovation et améliorer ses offres de services.*

**E**N allant faire son contrôle technique automobile, on se rend compte du nombre important de machines utilisés par ces centres techniques agréés. La réglementation leur impose des vérifications complètes d'étalonnage de leurs équipements deux fois par an. Cette maintenance est assurée soit par les fabricants de machines, soit par des sociétés régionales indépendantes. C'est sur ce créneau que s'est positionné META Services (Matériel Environnement Technique Auto), entreprise indépendante installée en ZAE de Boujan-sur-Libron qui fête ce mois-ci son dixième anniversaire.

« En étant une entreprise régionale, nous sommes plus réactifs en termes de délais d'intervention qu'une entreprise nationale qui couvre tout l'hexagone », souligne Jean-Pierre Landon, le gérant de la société. Fort d'une expérience de 20 ans chez les fabricants de matériel, il a créé META Services fin 1999. L'entreprise est désormais LA référence en région : elle est la seule à proposer un service de proximité pour la maintenance et la métrologie des centres techniques automobiles, ainsi qu'aux garagistes et concessionnaires. META aide les centres de contrôle à s'installer en leur apportant les conseils nécessaires, en assurant le suivi des travaux de génie civil, en

mettant en place les équipements, puis en formant les utilisateurs. Ensuite, tout au long des années d'utilisation, elle assure la maintenance et la métrologie des équipements.

### Qualité du service

La qualité du service étant indispensable pour intervenir dans les centres de contrôle, META Services est certifiée ISO 9001 et est audité régulièrement par la DRIRE sur les bases des normes NF EN ISO 17020.

Au fil des années, JP Landon s'est entouré d'une équipe de techniciens polyvalents (5 à ce jour) qui, grâce à leurs compétences et leur disponibilité, peuvent répondre à une demande globale dans les centres de contrôles : banc de freinage, banc de contrôle pollution, règle phares... Afin d'élargir son offre, META assure également depuis 2005 les vérifications des systèmes de levage (pont élévateur); elle peut ainsi satisfaire la demande des réparateurs automobiles (concessionnaires et garages) chez lesquels les prestations peuvent se compléter aux équipements de géométrie et d'équilibrage des roues.

META Services a sélectionné les meilleurs fabricants dans chaque domaine d'activité sur les critères de fiabilité, réactivité et innovations.

Elle travaille notamment avec les marques MAHA, CAPELEC et NUSS BAUM). Afin de pouvoir répondre sans délai, META Services dispose d'un stock complet de pièces détachées. Chaque véhicule est agencé en laboratoire itinérant et permet des interventions sous qualité ISO 9001 dans des délais très courts.

Enfin, surfant sur la vague Internet, META Services a mis en place depuis 2008 un logiciel de télémaintenance qui permet la prise en main à distance des machines clients, permettant ainsi des dépannages informatiques sans aucun délai.

Ce système permet également de faire un diagnostic fiable sur tous les problèmes mécaniques. Ce service innovant est gratuit pour tous les clients sous contrat de maintenance.

Grâce à ses efforts, notamment en termes de qualité et d'innovations, J.-P. Landon peut se targuer d'avoir su conquérir et fidéliser une clientèle exigeante sur les régions Languedoc-Roussillon, Midi-Pyrénées et Corse.

**L'ENTREPRISE  
EST  
LA RÉFÉRENCE  
EN RÉGION**

## Contact

**META SERVICES**

Matériel Environnement

Technique Auto

ZAE Le Monestié

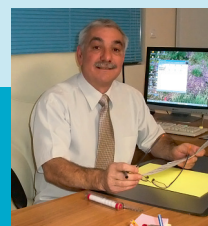
6, avenue de l'Occitanie

34760 BOUJAN-

SUR-LIBRON

Tél. 04 67 11 03 82

Fax 04 67 11 21 67



### CHIFFRES CLÉS

**200** contrats

de maintenance  
en CCTVL.

Près de **1 000** clients  
en intervention

ponctuelle

(concessionnaires,  
garages).

Secteur géographique  
principal : Languedoc-  
Roussillon et Midi-  
Pyrénées

Un stock de plus  
de **100 K€**

de pièces détachées.

**300** m<sup>2</sup> de stockage.

CA 2009 : **1 M€**.

Les moyens

humains :

**5** techniciens

polyvalents équipés  
de véhicules

laboratoires, **1** poste

de logistique bureau  
organisant plannings

et rendez-vous,

**1** gérant

et responsable

qualité.